

07.2024

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN ONLINEDIENSTE BERUFLICHE/PRIVATE VORSORGE

## 1 Einleitung

Die Pax, Schweizerische Lebensversicherungs-Gesellschaft AG, die Pax, Sammelstiftung BVG und die Pax, Stiftung zur Förderung der Personalvorsorge, nachfolgend zusammen Pax genannt, gewähren den Zugriff auf Webapplikationen gemäss nachstehenden Bedingungen.

## 2 Identifikation

Der Benutzer erhält von Pax Identifikationsmerkmale. Der Benutzer, welcher mittels Identifikationsmerkmale Zugang zum System erhält, wird von Pax als Berechtigter betrachtet. Insbesondere werden sämtliche von ihm durchgeführten Transaktionen von Pax als rechtsgültige Willensäusserungen betrachtet und entsprechend verarbeitet.

Die Identifikation erfolgt über einen Benutzernamen, ein persönliches Passwort sowie einen Bestätigungscode, den der Benutzer auf sein Smartphone erhält.

## 3 Sorgfaltspflichten des Benutzers

Der Benutzer verpflichtet sich, den Zugriff auf die Webapplikationen sorgfältig zu behandeln und trifft angemessene Massnahmen, um eine missbräuchliche Verwendung zu verhindern. Der Benutzer verpflichtet sich insbesondere

- die Identifikationsmerkmale ausschliesslich selber zu verwenden; eine Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich untersagt;
- den Zugriff ausschliesslich im Rahmen des vertragsgegenständlichen Zwecks einzusetzen;
- unberechtigten Dritten keinen Zugriff auf die Webapplikation(en) zu gewähren;
- in die Webapplikation(en) nur Daten im Umfang der ihm vom Auftraggeber erteilten Ermächtigung einzuspeisen;
- kein Datenmaterial auf Datenträger Dritter zu über-

tragen;

- mittels Zugriff erhaltene Daten nicht für einen den Interessen von Pax oder ihrer Kunden entgegenstehenden Zweck einzusetzen.

## 4 Datenschutz und Vertraulichkeit

Der Benutzer bestätigt, die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz zu kennen und verpflichtet sich, angemessene Vorkehrungen zu treffen, um deren strikte Einhaltung zu gewährleisten. Er wird insbesondere sämtliche Personendaten, welche ihm durch den Zugriff zugänglich gemacht werden, gemäss den gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz behandeln. Eine Bearbeitung der Daten, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren, Vernichten, ist nur im Rahmen des Vertragsgegenstandes und nur im Umfang der dem Benutzer vom Geheimnisherrn (betroffene Person) erteilten Ermächtigung erlaubt. Die Daten müssen durch angemessene technische und organisatorische Massnahmen vor dem Zugriff Unberechtigter geschützt werden.

Der Benutzer verpflichtet sich, ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von Pax keine Daten ins Ausland bekannt zu geben. Als Bekanntgabe von Daten ins Ausland kann auch die Datenabfrage vom Ausland aus gelten.

Der Benutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Verletzung der Bestimmungen über den Datenschutz gemäss Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG), dem Schweizerischen Strafgesetzbuch und dem Bundesgesetz über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge (BVG) strafbar ist und eine zivilrechtliche Haftung gegenüber Pax nach sich ziehen kann.

Der Benutzer verpflichtet sich, alle Informationen, namentlich besonders schützenswerte Personendaten vertraulich zu behandeln. Insbesondere für Angaben zu Vermögensverhältnissen verpflichtet sich der Benutzer, Stillschweigen zu bewahren über die Höhe der von einem

Kunden in Produkte von Pax getätigten Investitionen sowie über die Tatsache, dass eine Person Kunde von Pax ist.

Informationen zur Bearbeitung von Personendaten durch Pax finden sich in unserer Datenschutzerklärung unter [www.pax.ch/datenschutz](http://www.pax.ch/datenschutz).

## 5 Papierlose Zustellung von Mitteilungen und Dokumenten durch Pax

Sobald neue Mitteilungen oder Dokumente in Ihrem Kundenportal abrufbar sind, gelten sie als zugestellt, sofern keine gesetzlichen, reglementarischen oder vertraglichen Vorgaben eine postalische Zustellung verlangen. Sie können im Kundenportal wählen, auf welchem Weg (per SMS oder per E-Mail) Sie über neu eingetroffene Mitteilungen/Dokumente im Kundenportal informiert werden wollen. Pax ist berechtigt, die im Kundenportal abrufbaren Dokumente zusätzlich auf dem Postweg zuzustellen.

Ist aufgrund von gesetzlicher, vertraglicher oder reglementarischer Vorschrift eine postalische Zustellung verlangt, muss keine zusätzliche elektronische Aufschaltung der entsprechenden neuen Mitteilungen/Dokumente im Kundenportal erfolgen. Dasselbe gilt, wenn Sie den Postversand für sämtliche Mitteilungen/Dokumente vorziehen. Diesfalls wenden Sie sich bitte an Pax per E-Mail, telefonisch oder mittels Änderung der Einstellungen direkt im Kundenportal, um den umfassenden Postversand zu veranlassen.

Sie werden über allfällige relevante Änderungen im Kundenportal rechtzeitig informiert.

## 6 Sperrung des Zugangs, Betriebsunterbrüche und Übermittlungsfehler

Pax kann den Zugang des Benutzers jederzeit und ohne Angabe von Gründen sperren. Jegliche Haftung für allfällige Schäden des Benutzers oder eines Kunden wird von Pax ausgeschlossen.

Pax schliesst weiter jede Haftung aus für Schäden, die dem Benutzer oder einem Kunden durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Überlastung, Unterbrüche, Störungen sowie durch rechtswidrige Eingriffe in die Telekommunikationseinrichtungen oder bei den Netzbetreibern entstehen.

## 7 Sicherheit des Internetzugangs

Dem Benutzer ist bekannt, dass die Daten zwar nach anerkannten Normen verschlüsselt werden, aber über ein öffentlich zugängliches Netz übermittelt werden. Der Benutzer bestätigt ausdrücklich, dass er sich der damit einhergehenden Risiken durch Manipulationen und missbräuchliche Verwendung der Identifikationsmerkmale bewusst ist. Namentlich nimmt er zur Kenntnis, dass trotz Verschlüsselung der Rückschluss auf eine bestehende Geschäftsverbindung zwischen Pax und dem Benutzer möglich ist.

## 8 Änderungen der Bedingungen und des Angebots

Pax behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Bedingungen sowie der Webapplikationen vor. Eine solche Änderung wird dem Benutzer in geeigneter Weise mitgeteilt. Der Benutzer akzeptiert diese Änderung stillschweigend mit der nächsten Nutzung des Internetangebotes.

## 9 Dauer/Kündigung

Das vorliegende Dienstleistungsangebot wird auf unbestimmte Zeit zur Verfügung gestellt. Eine Kündigung kann jederzeit ohne Beachtung einer Kündigungsfrist erfolgen.

Das Dienstleistungsangebot endet zudem bei Auflösung des zwischen den Parteien bestehenden Grundverhältnisses (Vertriebspartnervertrag, Anschlussvertrag an eine Sammelstiftung usw.) automatisch auf den Zeitpunkt von dessen Ablauf.

Die Kündigung des vorliegenden Dienstleistungsangebots berührt andere Vertragsverhältnisse und deren Bedingungen für die Kündigung in keiner Weise.

Die Datenschutz- und Vertraulichkeitsbedingungen gelten auch nach Beendigung des Dienstleistungsangebots weiter.

## 10 Bestehende Nutzungserklärungen

Allfällige vorbestehende Regelungen werden durch die vorliegenden Bedingungen aufgehoben und ersetzt.

## 11 Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf die vorliegenden Nutzungsbedingungen Online-dienste ist schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel.