

07.2024

CONDIZIONI DI UTILIZZO SERVIZI ONLINE PREVIDENZA PROFESSIONALE/PRIVATA

1 Introduzione

La Pax, Società svizzera di assicurazione sulla vita SA, la Pax, Fondazione collettiva LPP e la Pax, Fondazione per il promovimento della previdenza in favore del personale, di seguito insieme denominate Pax, consentono l'accesso alle applicazioni web alle condizioni di seguito specificate.

2 Identificazione

L'utente riceve da Pax le credenziali d'identificazione. L'utente che può accedere al sistema con le credenziali d'identificazione è considerato da Pax come utente autorizzato. Tutte le transazioni che esso compie sono ritenute da Pax come dichiarazioni di volontà giuridicamente valide ed elaborate di conseguenza.

L'identificazione avviene tramite un nome utente, una password personale e un codice di conferma che l'utente riceve sul suo smartphone.

3 Obblighi di diligenza dell'utente

L'utente s'impegna ad accedere alle applicazioni web nel rispetto dei suoi obblighi di diligenza e ad adottare adeguati provvedimenti per prevenirne l'utilizzo improprio. L'utente s'impegna in particolare a

- impiegare solo di persona le sue credenziali d'identificazione; la comunicazione a terzi è esplicitamente vietata;
- utilizzare l'accesso unicamente nell'ambito delle finalità oggetto del contratto;
- non consentire a terzi non autorizzati l'accesso ad alcuna applicazione web;
- inserire dati nelle applicazioni web solo nel quadro dell'autorizzazione concessa dal committente;
- non trasferire dati su supporti di terzi;
- non impiegare i dati ottenuti mediante l'accesso online a scopi contrari agli interessi di Pax o dei clienti

della medesima.

4 Protezione dei dati e riservatezza

L'utente conferma di essere a conoscenza delle disposizioni legali sulla protezione dei dati e di aver adottato adeguati provvedimenti per garantirne la rigorosa osservanza. S'impegna in particolare a trattare in conformità alle disposizioni legali sulla protezione dei dati tutte le informazioni personali che ottiene tramite l'accesso online. Trattare i dati, ovvero procurarseli, custodirli, utilizzarli, elaborarli, comunicarli, archivarli o eliminarli è ammesso solo nel quadro dell'oggetto del contratto e nei limiti dell'autorizzazione che il detentore del segreto (persona interessata) conferisce all'utente. I dati devono essere protetti mediante adeguati provvedimenti tecnici e organizzativi contro l'accesso da parte di non autorizzati.

L'utente s'impegna a non comunicare dati all'estero senza previo consenso scritto di Pax. Per comunicazione di dati all'estero s'intende anche la loro richiesta dall'estero.

L'utente prende atto che violare le disposizioni in materia di protezione dei dati è punibile secondo la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), il Codice penale svizzero e la Legge federale sulla previdenza professionale per la vecchiaia, i superstiti e l'invaldità (LPP) e può implicare una responsabilità di diritto civile nei confronti di Pax.

L'utente s'impegna a trattare con riservatezza tutte le informazioni, segnatamente i dati personali degni di particolare protezione. S'impegna altresì a osservare l'obbligo del segreto sui dati riguardanti la situazione patrimoniale, sull'ammontare degli investimenti di un cliente in prodotti di Pax e sul fatto che una persona è cliente di Pax.

Le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Pax si trovano nella nostra informativa sulla privacy su www.pax.ch/protezione-dei-dati.

5 Trasmissione non cartacea di notifiche e documenti da parte di Pax

Non appena nuove notifiche o documenti sono disponibili nel vostro portale clienti, questi si ritengono consegnati, a meno che le disposizioni legali, regolamentari o contrattuali non richiedano la consegna per posta. Nel portale clienti è possibile scegliere la modalità con cui si desidera essere informati circa le comunicazioni/documenti nel portale clienti (via SMS o e-mail). Pax è autorizzata a inviare anche per posta, i documenti consultabili nel portale clienti.

Se la spedizione postale è richiesta da disposizioni legali, contrattuali o regolamentari, le nuove comunicazioni/documenti corrispondenti non devono essere inviate elettronicamente nel portale clienti. Lo stesso vale se si preferisce un invio di tutte le notifiche/documenti per posta. In questo caso, si prega di contattare Pax via e-mail, telefono o modificando le impostazioni direttamente nel portale clienti, al fine di predisporre l'invio integrale per posta.

Le modifiche rilevanti saranno comunicate tempestivamente nel portale clienti.

6 Blocco dell'accesso, interruzioni del suo funzionamento ed errori di trasmissione

Pax può bloccare in ogni momento l'accesso dell'utente senza indicarne i motivi. Pax declina ogni responsabilità per eventuali danni dell'utente o di un cliente.

Pax esclude altresì ogni responsabilità per danni che l'utente o un cliente subisce a causa di errori di trasmissione, lacune tecniche, sovraccarico, interruzioni, guasti e ingerenze illecite in impianti di telecomunicazione o presso i gestori di rete.

7 Sicurezza dell'accesso Internet

L'utente prende atto che i dati, pur essendo codificati secondo norme riconosciute, vengono trasmessi attraverso una rete pubblica. Conferma espressamente di essere consapevole dei rischi legati alle manipolazioni e all'utilizzo improprio delle credenziali d'identificazione. L'utente prende atto che malgrado la codifica dei dati è possibile risalire a sue relazioni d'affari con Pax.

8 Modifiche delle condizioni e dell'offerta

Pax si riserva il diritto di modificare in ogni momento le presenti condizioni e le applicazioni web. Le modifiche sono comunicate in debita forma all'utente. L'utente accetta le modifiche tacitamente con il primo successivo utilizzo dell'offerta di servizi in Internet.

9 Durata/disdetta

La presente offerta di servizi è messa a disposizione per una durata indeterminata. La disdetta è possibile in ogni momento senza un termine di preavviso.

L'offerta di servizi si estingue automaticamente alla data di risoluzione del vigente rapporto di base fra le parti (contratto per partner di distribuzione, contratto d'adesione a una fondazione collettiva ecc.).

La disdetta della presente offerta di servizi lascia totalmente impregiudicati gli altri rapporti contrattuali e le relative condizioni di disdetta.

Le disposizioni in materia di protezione dei dati e di riservatezza rimangono valide anche dopo l'estinzione dell'offerta di servizi.

10 Vigenti dichiarazioni di utilizzo

Eventuali precedenti regolamentazioni sono abrogate e sostituite dalle presenti condizioni.

11 Diritto applicabile / foro competente

Le presenti condizioni di utilizzo dei servizi online sono soggette al diritto svizzero. Unico foro competente è quello di Basilea.